

# Coronavirus

## Hoe wij handelen

Ook in deze tijd staan wij klaar voor de klant. Om de klant en onszelf zoveel mogelijk te beschermen houden wij ons aan ons anti-Corona protocol:



Je houdt minimaal 1,5 meter afstand (liefst meer) en schudt geen handen.



Je gaat niet naar binnen bij huizen van bewoners die ziek zijn of in quarantaine zitten vanwege het Coronavirus. Je kunt zeggen dat er een nieuwe afspraak worden ingepland zodra de gezondheidsklachten over zijn.



Je kunt besluiten niet bij een klant naar binnen te gaan, bijvoorbeeld als degene met klachten de deur open doet (koorts, hoesten of kortademigheid). Veiligheid staat voorop.



Als je een urgente storing bij iemand hebt met gezondheidsklachten, bekijk eerst of je de woning veilig kunnen betreden. In geen enkel geval ga je zonder extra beschermende maatregelen de woning binnen.



Als je samen met collega's aan het werk bent, houd ook onderling rekening met de richtlijnen. Houd afstand van elkaar ook tijdens lunchtijd.



Bij twijfel over de situatie, ga niet bij een klant naar binnen. Neem contact op met iemand van kantoor en we plannen een nieuwe afspraak in.



Heb je zelf klachten, verkouden of meer dan 38 graden koorts. Dan moet je je ziek melden en thuis blijven.



### Uiteraard hanteer je de algemene instructie voor persoonlijke hygiëne:

- Je wast regelmatig je handen.
- Je droogt je handen af met papieren handdoekjes.
- Als je moet niezen of hoesten, doe je dit in je elleboog.
- Je schudt geen handen.